

Indicatore di risultato 31/12/2019**Valore
atteso
o minimo****STANDARD DI SERVIZIO**

n. utenti con <i>Progetto Personalizzato PEI</i> definito	100%
n. verifiche <i>Progetto Personalizzato PEI</i>	Almeno 1/anno
n. opportunità di condivisione progetto personalizzato con familiari	1/anno
n. opportunità incontri di gruppo con famiglie	1/anno
n. riunioni di equipe di valutazione attività e percorsi (per struttura)	1/mese
Utenti coperti dal trasporto	100%

STANDARD DI ESITO

utilizzo posti Centri Diurni	85%
utilizzo posti Comunità	95%
n attività settimanali organizzate per gli ospiti nelle struttura	12

STANDARD PERSONALE

presenza delle figure professionali, per tipologia ed impegno, indicate nella legge 22	100%
personale in possesso dei titoli e dei requisiti previsti dai standard nazionali regionali	100%
esiste un piano annuale della formazione	si
n. nuovi operatori affiancati per la formazione iniziale	100%
n. infortuni del personale	5
n. assemblee soci lavoratori	1/anno

STANDARD STRUTTURA

n. locali che rispettano gli standard regionali	100%
n. stanze da letto adeguatamente arredate e con armadio personale per conservare oggetti e indumenti personali	100%
n. operatori incaricati antincendio	70%
n. operatori incaricati primo soccorso	70%
esistenza piano evacuazione	si
n. prove evacuazione edificio con partecipazione ospiti	1/anno
disponibilità della carta dei servizi in struttura	si

STANDARD QUALITÀ

esiste un sistema di gestione per la qualità conforme alla iso 9001	si
la raccolta dei regolamenti interni, codice etico e disciplinare è facilmente accessibile al personale	si
n. Reclami committenti/famiglie/utenti	0
n. dei famigliari raggiunti dalla indagine di soddisfazione cliente – Centri Diurni	100%
Voto medio analisi soddisfazione famiglie – Centri Diurni	Bilancio sociale
n. dei famigliari raggiunti dalla indagine di soddisfazione cliente – Comunità	100%
Voto medio analisi soddisfazione famiglie – Comunità	Bilancio sociale
a favore di tutti gli utenti è stipulata polizza assicurativa per responsabilità civile verso terzi	si
Attività di teatro scuola e spettacoli	Attiva