

BILANCIO SOCIALE 2022

L'Officina dell'Aias Cooperativa Sociale



0) Saluto del Presidente

L'anno 2022 avrebbe dovuto segnare la ripresa dalla pandemia, e invece ha fatto registrare nuove criticità, legate agli aumenti dei costi dell'energia, che hanno messo in grave difficoltà la cooperativa.

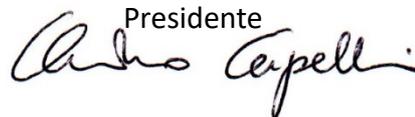
Ci sono anche numerose buone notizie, come l'adesione a LegaCoop, il potenziamento delle reti territoriali di cui fa parte la cooperativa, che ha portato all'attivazione della co-programmazione e co-progettazione con le pubbliche amministrazioni, il nuovo plateatico dell'Osteria Il Mangiabottoni, il completamento dei nuovi uffici amministrativi, con il conseguente aumento di spazio a disposizione dei servizi diurni e laboratoriali, e il passaggio di tutti gli enti della Rete Aias nel Runts.

Affronteremo e sapremo superare le difficoltà con il sostegno delle famiglie, mettendo al centro il benessere delle persone con disabilità, sempre a partire da chi presenta le maggiori difficoltà, con la dedizione alla *mission* che soci lavoratori e volontari non faranno mancare.

Ringrazio per l'attenzione che presterete al bilancio sociale 2022.

Claudio Cerpelloni

Presidente



1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio sociale è ancora redatto in accordo con le *Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS* (adottate con Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali), come già avvenuto per il 2021. L'indice del documento è basato sui paragrafi delle Linee Guida. Sono stati scelti, come guida per la definizione dei contenuti del presente documento, i *Principi di Rendicontazione* della *Global Reporting Initiative* (GRI 101): inclusività degli stakeholder; contesto di sostenibilità; materialità; completezza, e si è fatto riferimento al medesimo standard per perseguire la qualità del report, attraverso: accuratezza; equilibrio; chiarezza; comparabilità; affidabilità; tempestività delle informazioni ivi incluse.

Agli standard *Informativa generale* e *Modalità di gestione* (GRI 102 e 103) sono altresì improntate le altre sezioni (in particolare 2, 3, 4 e 7) del presente documento.

Agli standard tematici applicabili: GRI 200 – Economici; GRI 300 – Ambientali; GRI 400 – Sociali, sono infine correlate le sezioni 5 e 6 del Bilancio sociale 2022.

2) Informazioni generali sulla Cooperativa Sociale

Siamo iscritti all'Albo Società Cooperative C.C.I.A.A. di Verona sezione cooperative a mutualità prevalente n° A111653, nella sezione delle cooperative di tipo plurimo (A + B) dell'albo regionale delle cooperative sociali di cui alla L. R. 23/2006 al N° PVR0081; al RUNTS N° repertorio 13991.

Storia

È legata ad Aias - Associazione Italiana Assistenza Spastici della Provincia di Verona, costituita dai famigliari nel 1964 e afferente alla Rete Nazionale Aias, che negli anni ha concorso al **processo di integrazione sociale** e al riconoscimento dei diritti delle persone con disabilità (lavoro, studio e assistenza sanitaria specifica). Dagli anni '80 Aias aps e i volontari di Cars odv si sono dedicati alla **promozione e realizzazione di processi di inclusione sociale** rivolti alle persone con disabilità codificando il **Progetto di Vita Aias**, con l'obiettivo di creare le condizioni minime per il benessere non solo delle persone con disabilità, ma di tutte le persone perchè si fonda sulla necessità, per ciascuno, di aumentare la qualità della propria vita attraverso tre attività e partecipazioni abilitative: una legata alla dimensione abitativa, una **Casa** dove imparare a stare con gli altri; ad un ruolo occupazionale o laboratoriale, un **Lavoro**, che impegni la persona; e il poter contare su relazioni significative, poter essere coinvolti in attività di **Tempo Libero** e non disporre solo di *"tempo vuoto"*.

3

La costituzione della Cooperativa Sociale L'Officina dell'Aias

Nel 1998 volontari e famigliari costituirono la Cooperativa Sociale per garantire il Progetto di Vita Aias con progetti residenziali, occupazionali, lavorativi e in ogni caso abilitativi ed inclusivi, accompagnando la persona con disabilità nel suo percorso di crescita. Dal 2001 la realizzazione delle strutture necessarie ai servizi è stata inizialmente avviata con Fondazione Barbieri (Progetto "La Rete"), costituita dalla Provincia di Verona nel 1998 a seguito delle volontà testamentarie di Maria Barbieri († 1973), che destinò il suo patrimonio alla costruzione di strutture di accoglienza per *"giovani spastici"*. La costituzione della Fondazione da parte della Provincia si deve alla stessa Aias Verona, che è presente di diritto nel cda per piena corrispondenza statutaria.

Dal 2013 abbiamo realizzato autonomamente strutture socio sanitarie (Casa Lorian, di proprietà Aias, e i Centri Diurni I Colori e Il Caleidoscopio, in un immobile del Comune di Verona da noi interamente ristrutturato) e finalizzate all'inserimento lavorativo (StraVagante Hostel).

Appartenenza a strutture federative:

- 1- Legacoop dal 2022; Federsolidarietà – Confcooperative dal 2000;
- 2- Reti Cresciamo Insieme (L.112/2016) e Lavoriamo Insieme (DGR 1375/2020) delle quali la Cooperativa Sociale è capofila e che contano 17 ETS del territorio veronese (fra associazioni, cooperative sociali e fondazioni), operanti nei Distretti 1 e 2 di ULSS 9 Scaligera;
- 3- Da oltre 20 anni la Rete Aias comprende la Cooperativa Sociale, APS Aias Verona e le odv Cars, Il Villaggio e Cofhagra ed è regolamentata da accordi fra i rispettivi ETS;
- 4- Nel 2022 la Rete Aias è aumentata con la costituzione del Coordinamento delle Aias del Veneto con le aps Aias Padova, Aias Valdagno e Aias Vicenza San Bortolo. Emanazione di quest'ultima sezione è la Fondazione Vicenza Una Città Solidale Onlus.

L'Officina dell'Aias è oggi "Centro Servizi" per 9 enti della Rete Aias

Mission

"Realizzazione dei progetti, delle attività e dei servizi di assistenza socio sanitaria rivolti al benessere e all'inclusione sociale di persone con disabilità e alle loro famiglie".

Le caratteristiche di progetti, attività e servizi sono la snellezza e il radicamento nel territorio, per includere le persone che ne fruiscono nella comunità, garantendo qualità e professionalità. Progetti, attività e servizi sono innestati in strutture di accoglienza residenziali e diurne per creare un circolo virtuoso tra associazionismo, Cooperazione Sociale, Amministrazione Locale e Ulss.

Oggetto sociale, settore in cui opera l'organizzazione e tipologia di beneficiari

(Dallo Statuto). La Cooperativa Sociale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo scopo plurimo ossia:

- a) la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone svantaggiate di cui alla legge 381/91 e che si trovano in condizioni di disabilità fisica, psichica e relazionale o sensoriale (...) con particolare riferimento ai soggetti "spastici";
- b) mediante lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e deboli (...). Inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo ottenere, tramite la gestione in forma associata, la continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

L'Officina dell'Aias gestisce come servizi di tipo A): centri socio educativi, centri residenziali e servizi per l'integrazione sociale; interventi di sostegno alle famiglie compresa assistenza domiciliare; servizi di supporto all'inserimento lavorativo e formazione dei volontari.

Per l'inserimento lavorativo rivolto a persone svantaggiate, i servizi tipo B) sono: attività riferibili a pulizie civili; gestione di attività e strutture alberghiere, ostelli, pensioni, bed and breakfast; gestione di attività e strutture di ristorazione, quali ristoranti, punti ristoro, catering, bar; promozione e rivendicazione di impiego e istruzione delle persone deboli e svantaggiate.

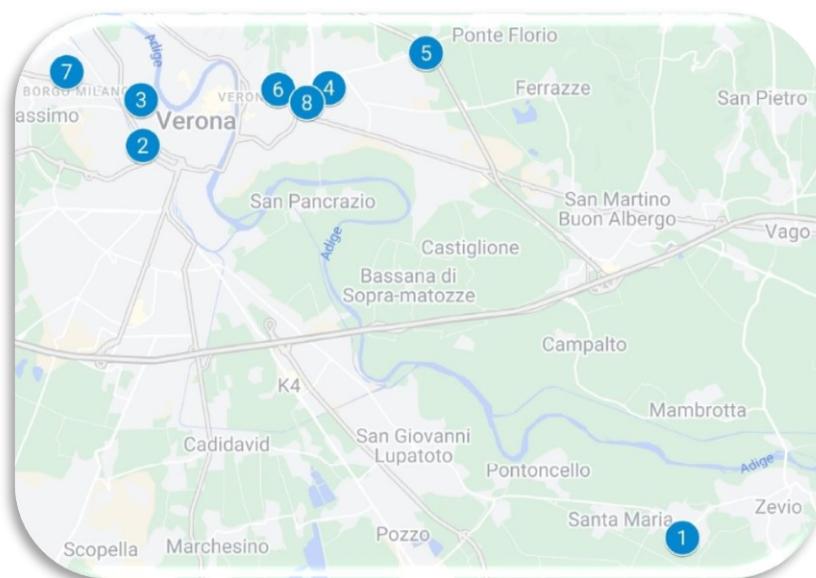
Le attività socio sanitarie e assistenziali da un lato, e quelle connesse all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, dall'altro, sono oggetto di gestione amministrativa separata.

Vision

"Che il processo di normalizzazione della vita delle persone con disabilità qualifichi ogni progetto, attività e servizio della Cooperativa Sociale".

Dal 1998 la Cooperativa Sociale ha aumentato la qualità di vita delle persone con disabilità applicando il modello Casa, Lavoro e Tempo Libero, che raggiunge oggi 130 beneficiari.

Territorio



Dal 2022 l'amministrazione si trova in una nuova struttura accanto al Centro Diurno I Colori.

| L'Officina dell'Aias | |
|----------------------|---|
| 1 | RSA LE QUERCE, VIA VILLAGGIO RINASCITA 19 S.MARIA DI ZEVIO (VR) |
| 2 | STRAVAGANTE HOSTELE OSTERIA IL MANGIABOTTONI VIA DALLA BONA 8 (VR) |
| 3 | GALLERIA GIUSTIZIA VECCHIA, P.ZZA SAN ZENO (VR) |
| 4 | GRUPPO APPARTAMENTO LA TENDA VIA BOCCIONI 3 (VR) |
| 5 | COMUNITÀ ALLOGGIO LA ROCCA, VIA S. MICHELE 1 (VR) |
| 6 | CENTRI DIURNI I COLORI, IL CALEIDOSCOPIO e UFFICIO AMMINISTRATIVO VIA ZAMBONI 56 (VR) |
| 7 | CENTRO DIURNO L'OFFICINA, VIALE SICILIA 69 (VR) |
| 8 | GRUPPO APPARTAMENTO "CASA LORIANA", VICOLO MORONE 19 (VR) |

5

La Cooperativa "A"

Gestisce 4 residenze, 3 Centri Diurni e una serie di progetti di inclusione sociale, illustrati di seguito. Tutte le attività sono aperte alla partecipazione volontaria di persone fragili (progetti RIA, PUC e LPU) in percorsi di reinserimento lavorativo.

La perdita a conto economico 2022 dipende dai costi di energia elettrica e gas che sono talmente aumentati da non essere rimasti in linea con alcuna possibile previsione. Questo ha portato a perdite significative, quantificabili in 100.000€, del tutto indipendenti dalla gestione di progetti e servizi, che ci auguriamo non si ripropongano nel 2023 e che sono state solo in parte compensate dall'aumento dei corrispettivi nei Centri Diurni e in Comunità Alloggio, peraltro i primi riscontrati dal 2015

Comunità Alloggio La Rocca

Sono residenti 12 persone con grave disabilità e sono presenti 1 educatore, 12 OSS e un'infermiera. L'obiettivo del Progetto di Vita è rendere la comunità come la casa da cui la persona con disabilità proviene, soprattutto con il coinvolgimento dei famigliari. Le attività sono svolte nella comunità (rilassamento, psicomotricità, movimentazioni posturali e attività motoria passiva) e all'esterno (piscina, fattoria didattica, uscite, gite, presenza di scout e gruppi parrocchiali) e sono calendarizzate le attività di Tempo Libero. Si assegna un ruolo a chi è in grado di svolgere anche minimi compiti, in ambito domestico e negli spazi esterni. I volontari, anche del Progetto RIA (Comune di Verona), si occupano di stiro, guardaroba, trasporti, uscite, gite e soggiorni estivi ed invernali. Il coinvolgimento del territorio è da decenni un mezzo che aumenta la qualità dei servizi.

RSA Le Querce

Sono residenti 20 persone con disabilità complesse e autismo. Sono previste accoglienze programmate di aiuto alla persona e sollievo alla famiglia. Sono presenti 4 educatori, 23 OSS e 2 infermieri. Le attività sono finalizzate a potenziare attenzione e aderenza ai compiti e gestire, ridurre ed estinguere i comportamenti problema. Gli spazi organizzati facilitano la comprensione delle attività di apprendimento, lavoro, tempo libero o attività ricorsive quotidiane. La partecipazione è scandita da tabelle giornaliere di accesso a laboratori di psicomotricità e di motricità in piscina; laboratori socializzanti con lavori al tavolo, che promuovono la comunicazione, sviluppano senso di responsabilità e rispetto delle regole di convivenza; laboratorio didattico-educativo per agevolare l'acquisizione di abilità linguistiche e comunicative e l'interazione fra gli ospiti; laboratori di pittura, giardinaggio e musica. I volontari, anche RIA del Comune di Zevio, si occupano di trasporti e stireria.

Gruppo appartamento ad elevata intensità assistenziale La Tenda

5 operatori ed un educatore seguono 4 persone in attività interne ed esterne con frequenza Centro Diurno. È uno dei due Gruppi Appartamento sostenuti da ULSS 9 Scaligera con Linea B di L.112/2016. Qui i volontari sono passati da un servizio nei fine settimana ad un'accoglienza tutto l'anno, alla fine degli anni '90. L'appartamento è in condominio con giardino, pienamente incluso nella comunità.

Gruppo Appartamento Casa Loriania

La ristrutturazione è partita a giugno 2022 con un contributo di Chiesa Valdese, proseguirà con fondi PNRR e Aias per diventare, nel 2023, la palestra dove persone con disabilità si abilitano alla Vita Indipendente con sostegni L.112 e PNRR Missione 5. Nel frattempo, le accoglienze di abilitazione vengono realizzate in un appartamento messo gratuitamente a disposizione da una famiglia.

I Servizi Semiresidenziali

I 3 Centri Diurni sono in linea con gli standard DGR 740/2015, con la prevalente presenza di persone con grave disabilità psico fisica e autismo, alle quali è rivolto un servizio educativo basato sulla strutturazione di ambienti e occupazioni giornaliere per acquisire abilità e competenze sociali funzionali alla loro partecipazione a tutte le attività di vita. Dal 2001 nel C.D. Officina è attivo un Centro per l'autismo che coordina i servizi per DSA e disabilità intellettive della Cooperativa.

I 3 Centri Diurni realizzano interventi educativi ed assistenziali personalizzati e grande rilievo ha la conduzione di laboratori dedicati all'attività motoria attiva e passiva, rilassamento e individuazione di nuove modalità comunicative con gli ospiti, condotte di concerto con famiglia e specialisti, la partecipazione ad accoglienze abilitative alla Vita Indipendente e partecipazione ad attività di Tempo Libero. Ulteriori risorse provengono dal volontariato con i servizi di trasporto e di Tempo Libero e dalle famiglie stesse (piscina, fattoria didattica e teatro). Le supervisioni al servizio educativo e la sua continua evoluzione sono apprezzati dalle famiglie, che colgono la dinamicità del nostro lavoro.

Centro Diurno Il Caleidoscopio

Accoglie un servizio rivolto a 18 persone con disabilità psicofisica (vulgo spastici), DSA e autismo. Negli anni '70 era un Centro Riabilitativo A.I.A.S. per minori spastici. Divenne poi "Il Caleidoscopio", un CEOD a gestione ULSS che nel 2010 venne affidato alla Cooperativa Sociale, che lo ha ristrutturato ricavando spazi per un secondo Centro Diurno, I Colori. Siamo nel quartiere di riferimento di Aias e Cars dalla Parrocchia di S. Pio X provengono molti dei volontari delle due associazioni.

Centro Diurno L'Officina

Dal 2001 il servizio è rivolto a 30 persone con disabilità psicofisica (*vulgo* spastici), DSA e autismo seguite da 13 operatori sociosanitari e 3 educatori professionali. Dal 2003 un gruppo di volontari iniziò ad utilizzare il Centro il sabato e a programmare gite e uscite fino alla costituzione, nel 2008, de Il Villaggio OdV. Oltre al Tempo Libero, i volontari si occupano del servizio di trasporto.

Centro Diurno I Colori

Servizio rivolto a 20 persone con disabilità che partecipano a laboratori fra cui quello di ceramica, attivo dal 1980, con lavorazione dell'argilla, decorazione, cottura, confezionamento e vendita dell'oggetto o ai Colori o a fiere e mercati. Dal 2014 il Comune di Bardolino contribuisce al processo di inclusione sociale assegnando un banco vendita I Colori Aias nel mercato comunale del giovedì.

Progetto "PASS"

Sono i laboratori occupazionali iniziati con DGR 739/2015, progettati dal 2007 come alternativi al Centro Diurno. **Il progetto PASS** denomina tutte le attività occupazionali Aias realizzate in laboratori e quindi i progetti Linea C L.112 e DGR 1375; **utilizza quindi diversi sostegni per aumentare le competenze dei beneficiari nel passaggio fra le attività A) e B) della Cooperativa Sociale.**

Progetto Teatro

Dal 2006 le persone con disabilità partecipano a laboratori teatrali curati dall'Associazione Punto in Movimento nel Teatro Fonderia. Le persone con disabilità recitano con attori professionisti e realizzano messe in scena dinanzi a un vero pubblico. Il progetto fa parte del Progetto di Vita Aias.

Protocollo Autismo (Autismi Verona)

Costituito nel 2012, il Protocollo è l'unione di più enti che si occupano di DSA e autismo, fra cui L'Officina dell'Aias; cura eventi formativi e informativi quali la Giornata Mondiale per l'Autismo.

Servizi agli ETS della Rete Aias

Supportiamo Aias Verona APS e le odv Cars Il Villaggio e Cofhagra nella gestione amministrativa e nella formazione dei volontari. Servizio Civile Universale e Giustizia Riparativa, progetti di CSV Verona ai quali partecipa Cars, aumentano la qualità dei servizi della Cooperativa.

Rete Cresciamo Insieme e Rete Lavoriamo Insieme

Sono entrambe reti di ETS con capofila L'Officina dell'Aias. Cresciamo Insieme dal 2019 eroga servizi L.112/2016 nei Distretti 1 e 2 di Ulss 9 Scaligera e comprende 14 fra Cooperative Sociali, Associazioni e una Fondazione e, nel 2022, ha seguito oltre 200 persone con disabilità con le linee A (accoglienze abilitative), B (residenzialità) e C (laboratori occupazionali); Lavoriamo Insieme è una Rete attivata dagli stessi enti con l'aggiunta di ulteriori 3, e gestisce i laboratori occupazionali DGR 1375/2020, in stretto collegamento con SIL Ulss 9 e finalizzata all'inserimento lavorativo.

Legacoop Veneto e ConfCooperative Federsolidarietà Verona

Aderiamo a Federsolidarietà fin dalla sua costituzione e dal 2022 a Legacoop Veneto per coordinare azioni di rappresentanza e promuovere collaborazioni, con consulenze amministrative e legislative.

Tempo Libero: soggiorni e uscite

Uscite e soggiorni sono possibili solo per la presenza dei volontari. Nel 2022 il soggiorno esitivo si è tenuto dal 14 al 19 agosto a Lignano Sabbiadoro. Si è consolidata la collaborazione con il Bottagisio Sport Center che ci ospita due sabati al mese mettendo gratuitamente a disposizione gli spazi esterni e le palestre. Nel corso dell'anno si esce quotidianamente dalle strutture, grazie alla presenza di volontari, anche in servizio civile universale.

La Cooperativa "B"

Le attività sono condotte in collaborazione con:

- SIL ULSS 9 Scaligera per tirocini socializzanti e progetti di inclusione lavorativa;
- CSV Verona per l'invio di LPU e percorsi di giustizia riparativa;
- Comune di Verona per l'invio di RIA e PUC;
- Rete Cresciamo Insieme (Linea C L.112) e Rete Lavoriamo Insieme (DGR 1375).

L'attività prevalente della parte B della Cooperativa Sociale è rappresentata dallo StraVagante Hostel con Osteria Il Mangiabottoni. Il primo è in attivo, considerata la ripresa del turismo nazionale ed internazionale. Il secondo ha registrato una diminuzione delle vendite rispetto alla previsioni a causa dei rincari generalizzati. I corrispettivi dei laboratori L.112, DGR 739 e DGR 1375 operativi in Ostello e Osteria non incidono sulla sostenibilità dell'attività, perchè utilizzati per sostenere i costi del personale educativo che cura gli inserimenti delle 23 persone con disabilità coinvolte nel progetto.

Stravagante Hostel e Osteria Il Mangiabottoni

Il progetto di inserimento lavorativo prevede il **coinvolgimento in una vera occupazione** di 23 persone con disabilità che, data la loro gravità, non avrebbero altrimenti altra possibilità di inserimento che nei Centri Diurni. Le loro competenze vengono valorizzate in gruppi coordinati da un educatore, (DGR 1375, L.112, DGR 739 e tirocini SIL) e producono un lavoro di qualità nelle pulizie, servizio ai tavoli e in cucina. Il Progetto di Vita Aias è complessivo, quindi proponiamo attività e partecipazioni nel tempo libero (uscite e vacanza estiva) e di abilitazione alla vita indipendente (accoglienze programmate Linea A L.112/2016). Nel 2022, accanto a 4 persone svantaggiate assunte, 4 persone con DGR 739, 10 con L.112, 4 con SIL, 4 persone con DGR 1375, 11 persone dai Centri Diurni e 6 persone con PUC Comune di Verona e 2 LPU con CSV Verona.

Galleria Giustizia Vecchia

Col lavoro di 3 persone con disabilità la Galleria ha ripreso mostre e iniziative culturali, dopo l'interruzione dovuta alla pandemia, con l'apertura gratuita della "Chiesa di S.Maria della Giustizia Vecchia", diventata da 7 anni punto di riferimento per gli artisti veronesi e per i progetti di inclusione lavorativa di molte persone con disabilità. La nostra gestione è stata interrotta a luglio 2022, perchè l'ente proprietario ha deciso di indire un nuovo bando di evidenza pubblica ed ha assegnato la gestione ad un'associazione. Nei 7 anni di durata del progetto, la cooperativa ha investito risorse economiche ed ha dedicato competenze e professionalità per far si che 20 persone con disabilità intraprendessero un'attività formativa in ambito occupazionale, a diretto contatto con clienti, turisti e appassionati d'arte. Sei di queste persone hanno a tal punto aumentato le loro competenze da ottenere un lavoro a tempo indeterminato nella nostra e in altre realtà.

Servizio di pulizie

Il servizio di pulizie delle nostre strutture vede impiegate 7 persone, di cui una svantaggiata.

3)Struttura, governo e amministrazione

| Organismo | Componente | Luogo e data di nascita | In carica da | Fino a |
|-------------------------------------|-----------------------|----------------------------|--------------|---------------|
| CDA - PRESIDENTE | CLAUDIO CERPELLONI | MONZAMBANO, 09/05/1961 | 15/07/2020 | BILANCIO 2022 |
| CDA- VICEPRESIDENTE | GRETA ZUCCHER | ISOLA D. SCALA, 20/12/1976 | 15/07/2020 | BILANCIO 2022 |
| CDA-CONSIGLIERE | MASSIMO CAUCHIOLI | VERONA, 11/04/1968 | 15/07/2020 | BILANCIO 2022 |
| CDA-CONSIGLIERE | EMANUELE GERMINIASI | BOZZOLO, 10/03/1984 | 15/07/2020 | BILANCIO 2022 |
| CDA-CONSIGLIERE | FABIO GAMBIN | COLOGNA V. 18/05/1981 | 15/07/2020 | BILANCIO 2022 |
| CDA-CONSIGLIERE | VALERIA MANTOVAN | ROVIGO, 22/04/19650 | 15/07/2020 | BILANCIO 2022 |
| CDA-CONSIGLIERE | MARCO VESENTINI | VERONA, 23/03/1965 | 15/07/2020 | BILANCIO 2022 |
| COLL. SINDACALE - PRESIDENTE | MARCO TRITTONI | VERONA, 23/10/1975 | 16/12/2019 | BILANCIO 2021 |
| COLL. SINDACALE – SINDACO EFFETTIVO | GIOVANNI ALDEGHERI | ILLASI, 19/04/1958 | 16/12/2019 | BILANCIO 2021 |
| COLL. SINDACALE- SINDACO EFFETTIVO | MARCO BALDIN | BADIA POLESINE, 29/01/1988 | 16/12/2019 | BILANCIO 2021 |
| COLL. SINDACALE – SINDACO | RICCARDO MAGNASCIUTTI | ROMA, 20/01/1951 | 16/12/2019 | BILANCIO 2021 |
| COLL SINDACALE – SINDACO | ROBERTO CAPRINI | NEGRAR, 14/08/1944 | 16/12/2019 | BILANCIO 2021 |

Gli stakeholders

Per la mappatura degli stakeholders effettuata nel 2022 i criteri GRI utilizzati sono stati i seguenti:

- Impatto ambientale, sociale, economico sullo stakeholder
- Interesse verso lo stakeholder
- Impatto ambientale, sociale, economico dello stakeholder sull'organizzazione
- Potere dello stakeholder sull'organizzazione
- Specifici rischi o opportunità legate allo stakeholder

Così individuati, 5 stakeholders sono stati coinvolti con questionari cartacei.

Persone con disabilità e loro famiglie

Sono i destinatari e garanti della qualità dei servizi e contribuiscono al governo della Cooperativa. Registriamo una restituzione del 60% dei questionari somministrati. Il 96% valuta in modo positivo la gestione del progetto di vita come ambiente, vitto, cortesia del personale e attività proposte. Le tematiche di interesse maggiormente segnalate sono la preoccupazione per la situazione economica, gli aspetti di salute e sicurezza e l'impatto dei progetti/servizi sulla comunità.

Soci lavoratori

La motivazione e la crescita delle loro competenze sono necessarie alla qualità dei servizi. È stato restituito il 100% dei questionari somministrati. Per l'90% è positivo il rapporto con i famigliari; al 97% piace il proprio lavoro e il 90% ritiene che mission sia efficacemente finalizzata al benessere delle persone con disabilità. È unanime la preoccupazione per la situazione economica.

Volontari e loro organizzazioni

Assieme ai soci, i volontari costituiscono l'altra fondamentale risorsa della Cooperativa Sociale: con loro condividiamo valori, strategie e progetti che aumentano il grado di inclusione sociale prodotto. È stato restituito il 60% dei questionari. Il 90% riconosce la professionalità dell'organizzazione della Cooperativa e considera positivi i rapporti con il personale.

Pubblica Amministrazione

La PA delega al privato sociale la realizzazione dei servizi sociosanitari. È stato restituito il 100% dei questionari somministrati all'Equipe di UOC Distretti 1 e 2 ULSS 9, il 90% dei quali riconosce una buona/ottima capacità della Cooperativa di comprendere i bisogni socio sanitari del territorio ed attivare progetti innovativi. Il tema di maggior interesse è l'impatto dei servizi sulla comunità.

Fondazione Barbieri

Per finalizzare i propri fini statutari ha realizzato alcune delle strutture di accoglienza gestite dalla cooperativa. Registriamo una restituzione del 30% dei questionari somministrati, che riconoscono come buona e ottima risposta ai bisogni delle disabilità spastica nella Provincia di Verona.

Conclusioni

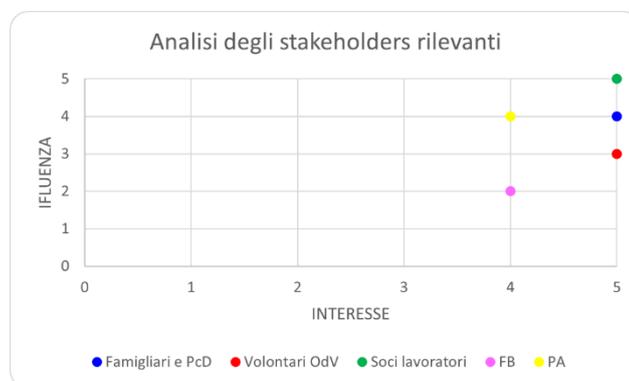
Gli stakeholders sono interni ed esterni alla Cooperativa Sociale, ed essendo emanazione di A.I.A.S., consideriamo stakeholders interni i famigliari delle persone con disabilità e la stessa associazione:

Stakeholders Interni: Soci, famigliari e persone con disabilità, volontari e loro associazioni.

Stakeholders Esterni: Pubblica Amministrazione e Fondazione Barbieri

Matrice di materialità

Il CdA ha motivato la rilevanza degli stakeholders sulla Cooperativa Sociale con un valore minimo di 2,5 su 5 dei parametri *interesse* e *influenza* del GRI, ottenendo la seguente matrice di materialità:



Quindi, gli stakeholders significativi per la nostra Cooperativa Sociale sono: **Persone con Disabilità e loro Famigliari, Soci lavoratori, Volontari, Pubblica Amministrazione e Fondazione Barbieri.**

4) Persone che hanno operato per l'ente nel 2022

| CATEGORIA | NUMERO DI PERSONE AL 31/12/2022 | COSTO PER L'ANNO 2022 |
|--------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| SOCI LAVORATORI | 85 | € 2.090.735,90 |
| DIPENDENTI NON SOCI | 33 | € 685.536,72 |
| SOCI VOLONTARI | 9 | €241,13 |
| VOLONTARI NON SOCI | 0 | € 0,00 |
| ALTRI COLLABORATORI SOCI | 0 | € 0,00 |
| SOCI FRUITORI | 11 | € 0,00 |

Si applica il CCNL Coop Soc.e il rapporto retribuzione massima e minima dei dipendenti è 1,90.

5) Obiettivi e finalità

Il valore aggiunto generato dalle attività può essere rappresentato in questo modo:

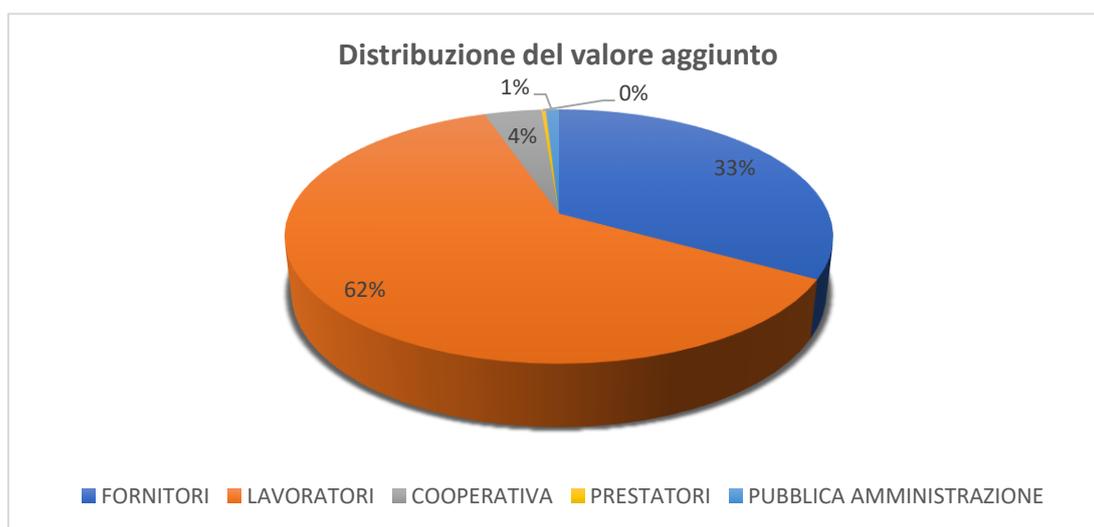
(a) riclassificazione dei costi, dati 2022

Sulla base dell'approccio GBS (Gruppo di studio per il Bilancio Sociale, 1997), i costi della produzione (indicati nel bilancio economico-finanziario) possono essere posti a valore per ciascuno degli stakeholders significativi e costituire quindi una prima valutazione quantitativa (anzi, monetaria) del benessere generato per essi:

- costo del lavoro + costi per servizi a professionisti+ costi per servizi a commercialista + costi per servizi collegio sindacale → valore aggiunto per i LAVORATORI
- costi per materie prime + servizi diversi dai compensi a professionisti, costi per servizi a commercialista, costi per servizi a collegio sindacale→ valore aggiunto per i FORNITORI (se e per quanto essi, magari del territorio, sono significativi)
- ammortamenti + accantonamenti → valore aggiunto COOPERATIVA
- interessi finanziari → valore aggiunto per i PRESTATORI
- imposte + tassa esazione diritto annuale, IMU, sanzioni, tassa rifiuti e tassa servizi indivisibili + tasse automobilistiche → valore aggiunto per la PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
- utile → valore aggiunto per l'ORGANIZZAZIONE (in quanto stakeholder di sé stessa)

| STAKEHOLDERS | VALORE AGGIUNTO GENERATO |
|---------------------------------|--------------------------|
| FORNITORI | 1.511.119,00 |
| LAVORATORI | 2.812.039,00 |
| COOPERATIVA | 183.393,00 |
| PRESTATORI | 13.991,00 |
| PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | 42.409,00 |
| TOTALE COSTI | 4.562.951,00 |

11



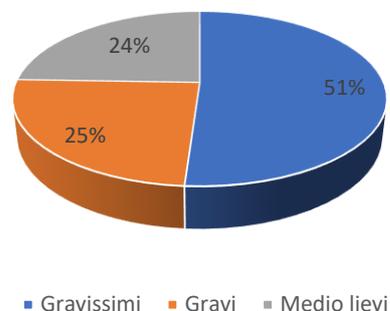
(b) Piano miglioramento di impresa 2022

Il valore aggiunto per gli stakeholders è stato poi misurato attraverso indicatori quantitativi non monetari, mutuati dal *panel* dal "Piano miglioramento di impresa", che dà anche conto del livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione della Cooperativa Sociale per il 2022, con riferimento ai suoi stakeholders significativi:

| ATTIVITA'/ ASPETTO ANALIZZATO | INDICATORE/TARGET | AZIONI | VERIFICA A FINE 2022 |
|--|--|---|--|
| Organizzazioni di rappresentanza e di volontariato: Federsolidarietà, APS Aias Verona, OdV C.A.R.S. e Il Villaggio | Partecipazione alle riunioni degli organi gestionali | Direttore e Responsabile Fundraising partecipano alla progettazione delle politiche sociali | Partecipazione attiva alle riunioni presenza e on line |
| Efficienza del servizio | Saturazione al 95 % | Direttore, Coordinatore Servizi e personale incaricato si relazionano con la rete socio sanitaria territoriale per monitorare la conformità del servizio | 95,58% |
| Coinvolgimento delle famiglie | almeno 95% raggiunte con rilevazione soddisfazione | Questionari somministrati on line e cartacei | 100% (cartacei + email) |
| | N° incontri formali ed informali trimestrali nei Centri Diurni | Coordinatori ed educatori organizzano e conducono gli incontri | 2 nel 2022 |
| | 1 incontro/anno nelle Comunità | Coordinatori ed educatori organizzano e conducono gli incontri | 1 |
| Coinvolgimento della PA committente (attraverso le assistenti sociali) | Monitoraggio del numero di contatti (almeno 1 a settimana) | Coordinatore dei servizi aggiorna il diario dei contatti con assistenti sociali realizzati da coordinatori ed educatori | più di 150 contatti |
| Monitoraggio qualità del servizio educativo – efficienza del servizio | PEI da effettuare / effettuati PEI da verificare / verificati | Direttore, Coordinatore Servizi e Referenti incoraggiano la responsabilità diffusa su: qualità di vita delle persone con disabilità, gestione servizi e tenuta ambienti | Effettuati 100% Verifiche 100% |
| Stato delle equipe – Comunicazione | N° anomalie in turno – monitoraggio | Direzione e Coordinatore Servizi per analisi delle schede in Qualità. | 18 |
| Adeguatezza delle strutture | Monitoraggio eventi traumatici clienti con schede segnalazione cadute accidentali | Direzione e Coordinatore dei servizi per analisi delle schede in Qualità. | 14 |
| Efficacia del servizio | La Rocca: N° dimissioni verso strutture con più alto grado di protezione. | Direzione e Coordinatore dei servizi monitorano il dato. | 0 |
| | La Rocca: N° ricoveri per aggravamento | Direzione e Coordinatore dei servizi monitorano il dato. | 2 |
| | Le Querce: N° ricoveri generici e in psichiatria | | 6 di cui 1 |
| | La Tenda: N° ricoveri per aggravamento | | 0 |
| | N° infortuni totale | Direzione e Coordinatore dei servizi monitorano il dato. | 6 |
| | N° infortuni da agiti aggressivi (tendere a 0) | | 3 |
| | Target 75% presenze nei Centri Diurni | Direzione e Coordinatore dei servizi monitorano il dato. | 94.08% |
| | Target 70% raggiungimento obiettivi di miglioramento dei PEI a seguito delle verifiche | Direzione e Coordinatore dei servizi raccolgono il dato al 31/12 | 69% (113/289) |
| | Target 95% raggiungimento obiettivi di mantenimento dei PEI a seguito delle verifiche | Direzione e Coordinatore dei servizi raccolgono il dato al 31/12 | 97% 158/164 |

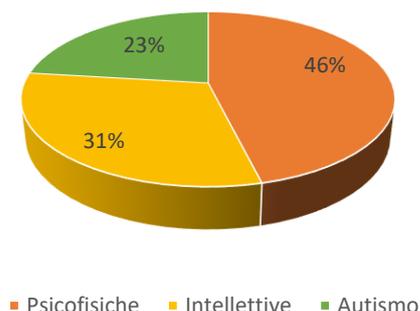
| Analisi dell'utenza servita | 01/01/2022 | | | 31/12/2022 | | |
|-------------------------------------|------------|----|------|------------|----|--------|
| | M. | F. | Tot. | M. | F. | Tot. |
| Utenti gravissimi | | | | | | |
| Servizi residenziali (CA, RSA, GAP) | 24 | 7 | 31 | 25 | 6 | 31 |
| Servizi diurni (CD) | 29 | 9 | 38 | 28 | 11 | 40 |
| Altri servizi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | | TOT 71 |
| Utenti gravi | | | | | | |
| Servizi residenziali (CA, RSA, GAP) | 6 | 0 | 6 | 6 | 0 | 6 |
| Servizi diurni (CD) | 16 | 10 | 26 | 16 | 12 | 28 |
| Altri servizi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | | TOT 34 |
| Utenti medio-lievi | | | | | | |
| Servizi residenziali (CA, RSA, GAP) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Servizi diurni (CD) | 8 | 7 | 15 | 8 | 8 | 16 |
| Altri servizi | 11 | 5 | 16 | 12 | 6 | 18 |
| | | | | | | TOT 34 |
| TOTALE | 94 | 38 | 132 | 95 | 43 | 139 |

Distribuzione dell'utenza per gravità



| Tipologia di disabilità | 01/01/2022 | | | 31/12/2022 | | |
|--|------------|----|------|------------|----|--------|
| | M. | F. | Tot. | M. | F. | Tot. |
| Disabilità psicofisiche (vulgo) | | | | | | |
| Servizi residenziali (CA, RSA, GAP) | 19 | 2 | 21 | 20 | 2 | 22 |
| Servizi diurni (CD) | 16 | 10 | 26 | 15 | 13 | 28 |
| DGR 739 e L.112 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | | | | | | TOT 60 |
| Disabilità intellettive | | | | | | |
| Servizi residenziali (CA, RSA, GAP) | 6 | 1 | 7 | 7 | 1 | 8 |
| Servizi diurni (CD) | 13 | 9 | 22 | 13 | 9 | 22 |
| DGR 739 e L.112 | 5 | 2 | 7 | 7 | 3 | 10 |
| | | | | | | TOT 40 |
| Autismo | | | | | | |
| Servizi residenziali (CA, RSA, GAP) | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 5 |
| Servizi diurni (CD) | 16 | 2 | 18 | 16 | 2 | 18 |
| DGR 739 e L.112 | 3 | 2 | 5 | 5 | 2 | 7 |
| | | | | | | 30 |
| TOTALE | 83 | 29 | 111 | 88 | 33 | 130 |

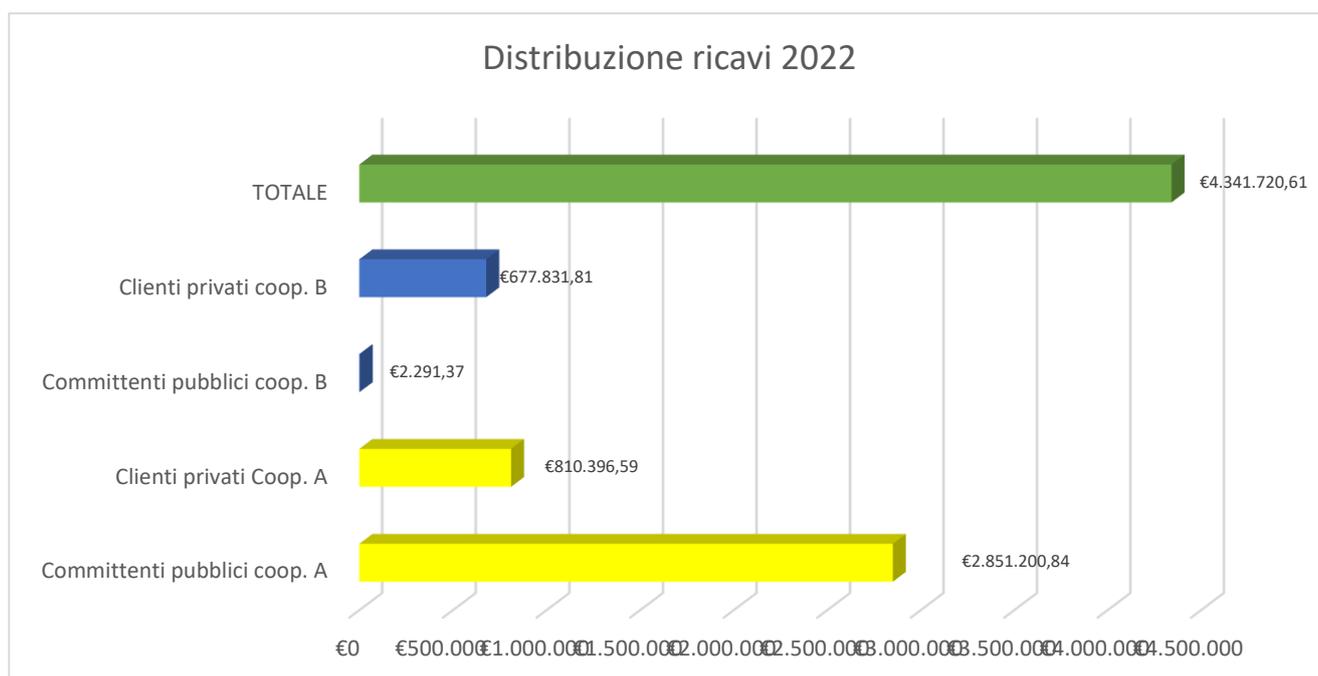
Distribuzione dell'utenza per disabilità



| Inserimenti lavorativi | 01/01/2022 | | | 31/12/2022 | | |
|----------------------------|------------|----|------|------------|----|------|
| | M. | F. | Tot. | M. | F. | Tot. |
| Ostello | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Osteria | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 |
| Galleria Giustizia Vecchia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pulizie | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| TOTALE | 4 | 3 | 7 | 3 | 3 | 6 |

6) Situazione economico-finanziaria 2022

| | | | |
|-----------------------------------|----------------------|---------------------------|--|
| Committenti pubblici coop. A | 2.851.200,84€ | | |
| Clienti privati Coop. A | 810.396,59€ | Di cui 16.056,00 € | A.I.A.S. Verona APS servizi socio sanitari Progetto "Tempo libero" |
| | | Di cui 21.985,70 € | A.I.A.S. Padova APS servizio socio sanitari Progetto "Casa Angiolilla" |
| | | Di cui 2.719,05 € | CO.F.HA.GRA per progetto E State con Noi |
| Committenti pubblici coop. | 2.291,37€ | | |
| Clienti privati coop. B | 677.831,81€ | Di cui 286,82 € | A.I.A.S della Provincia di Verona per Il Mangiabottoni |
| | | Di cui 3.272,27 € | A.I.A.S. di MELFI |
| | | Di cui 3.068,18 € | FONDAZIONE CARIVERONA |
| | | | |
| TOTALE | 4.341.720,61 | | |



14

Attività di raccolta fondi

Le raccolte fondi della Rete Aias sono di due tipi:

1. Raccolte fondi per la realizzazione delle strutture

Aias Verona ha sostenuto, con raccolte fondi dedicate, le realizzazioni di tutte le strutture di proprietà di Fondazione Barbieri oggi gestite da L'Officina dell'Aias. Altre raccolte fondi sono state invece indirizzate su strutture di proprietà come lo StraVagante Hostel o a seguito delle quali alla cooperativa viene riconosciuto un comodato d'uso gratuito (Centri Diurni I Colori e Il Caleidoscopio). Nel 2022, con un primo contributo di Chiesa Valdese, si sono poste le basi perchè l'appartamento Casa Loriania sia al centro di un progetto PNRR Missione 5.

2. Raccolte fondi per l'aumento della qualità del Progetto di Vita Aias.

Nella Rete Aias le raccolte fondi vengono condotte dalle Associazioni che collaborano con la Cooperativa Sociale e che consentono ai operatori di lavorare su progetti. Anche nel 2022 tutti gli enti della Rete Aias hanno sostenuto il 5x1000 ad A.I.A.S. Verona, che ha raccolto 16.056,00 per attività di tempo libero svolte nella RSA di Zevio

7) Informazioni

Informazioni relative alle riunioni degli organi deputati gestione e approvazione del bilancio con numero dei partecipanti.

Nel 2022 si è svolta un'Assemblea dei Soci, che hanno deliberato sugli aspetti relativi al bilancio:
27/05/2022 75 Soci presenti su 105 Soci iscritti

Analogha modalità di calcolo è stata adottata per le tre sedute del CDA tenutesi nel 2022.

| Organismo | N° incontri | Partecipanti / totale nell'anno | Percentuale |
|------------------------------|--------------------|--|--------------------|
| Assemblea | 1 | 75/105 | 71,43 % |
| Consiglio di Amministrazione | 5 | 34/35 | 97,14 % |
| Collegio Sindacale | 5 | 8/15 | 53,33 % |

Grazie per l'attenzione.