

L'OFFICINA DELL'AIAS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, HA LE SEGUENTI POLITICHE ED OBIETTIVI GENERALI:

1. Centralità dell'utente e della famiglia. La cooperativa intende, attraverso i suoi servizi, porre al centro del proprio lavoro l'utente e la famiglia, affinché possano essere maggiormente consapevoli delle loro potenzialità e per questo diventino non più soltanto fruitori di servizi, ma soggetti attivi, il più possibile autonomi e protagonisti della realizzazione dei propri bisogni e delle proprie aspettative;
2. Integrazione con il territorio. Rispetto al territorio la cooperativa intende caratterizzarsi come:
 - Ente che accoglie i bisogni, le esigenze implicite ed esplicite del proprio territorio;
 - Ente che propone e facilita lo sviluppo di reti di sostegno, all'interno delle quali favorisce i processi di mediazione e di confronto fra le varie risorse;
 - Ente che lavora per lo sviluppo di una diversa cultura dell'integrazione attraverso la personalizzazione di attività educative di sensibilizzazione e momenti di incontro.
 - proposta di nuovi servizi che incontrino i bisogni della comunità.
3. Sviluppo qualitativo e quantitativo dei servizi proposti. La cooperativa si propone lo sviluppo qualitativo dei servizi attraverso:
 - La consapevolezza del personale, la partecipazione alle attività nei servizi al fine di definire, attuare e monitorare in modo continuo gli obiettivi educativi degli ospiti.
 - Condivisione e collaborazione con le famiglie dei percorsi educativi e assistenziali degli utenti.
 - Gestione e la qualificazione delle professionalità coinvolte, curando con particolare attenzione l'assunzione, la formazione, la motivazione e la salute e sicurezza dei propri operatori.
4. Creazione di progetti correlati all'attività principale con la finalità di
 - Creare un supporto economico attraverso il mercato privato a corredo dei servizi mission della cooperativa a sostegno del welfare;
 - Dare la possibilità di inserimento dei disabili lievi e lavoratori svantaggiati in un contesto lavorativo protetto;
 - Sostenere l'inclusione sociale attraverso la creazione di situazioni di conoscenza e gradimento, offrendo anche opportunità di sviluppo all'impresa sociale.

Questi aspetti si vogliono concretizzare con obiettivo di lungo periodo nella gestione del nuovo Stravagante Hostel e l'annessa osteria Mangiabottoni a Verona attraverso la presenza di personale disabile e svantaggiato, rendendo la struttura accessibile e accogliente per tutti.

Aspetto fondamentale per la realizzazione dei servizi e la Vita della cooperativa è la comunicazione nel gruppo di lavoro e con le interfacce esterne, ovvero famiglie e terzi, considerando che ognuno è responsabile come mittente della propria comunicazione e della piena comprensione da parte del destinatario.

La Cooperativa si impegna al rispetto delle leggi e prescrizioni cogenti in ambito nazionali e locale.

La nostra organizzazione si occupa della sicurezza, della salute e del benessere degli Ospiti; per cui allo stesso modo la sicurezza e la salute nel luogo di lavoro è parte integrante ed essenziale per eseguire la nostra attività quotidiana.

Il nostro obiettivo prioritario è un posto di lavoro senza incidenti; oggi, in riferimento all'emergenza sanitaria pandemica in atto, un posto di lavoro senza contagi da COVID-19.

Per raggiungere tale scopo è necessario che tutte le risorse si impegnino a:

- rispettare e far rispettare le leggi nazionali e locali oltre che altre prescrizioni sottoscritte;
- porre la continua e dovuta attenzione nelle attività giornaliere, siano esse le proprie, che dei colleghi, che degli Ospiti o altri visitatori presenti nelle sedi di lavoro,
- Attivarsi in modo collaborativo al continuo miglioramento del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro e della prevenzione, mantenendo attivo nell'attività di ogni giorno, a tutti i livelli, il "risk-based thinking" ovvero l'orientamento alla prevenzione e gestione del rischio e l'attenzione alle opportunità di miglioramento in ogni aspetto del lavoro
- Sviluppare la consapevolezza, le competenze e le giuste attitudini del personale a tutti i livelli con l'aiuto della formazione e addestramento, procedure, istruzioni e documentazione d'informazione;
- Conseguire la partecipazione e la consapevolezza da parte dei fornitori, visitatori e partner nella continua attenzione e ricerca della prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza;
- Prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa implementando l'analisi delle cause e dei possibili rimedi, anche nel caso di incidenti di scarsa rilevanza;

L'Officina dell'AIAS per l'applicazione consapevole del sistema di Gestione della Qualità e dell'Accreditamento istituzionale aderisce al network "Q.Re.S. Network – Qualità consorziata" che si pone le seguenti finalità condivise dalla cooperativa:

- migliorare la gestione dei SGQ delle aderenti attraverso la condivisione di un sistema integrato;
- favorire lo scambio dei reciproci know-how;
- garantire la sostenibilità dei costi della certificazione proponendo alle aderenti un sistema integrato che permetta di ottimizzare la spesa;
- attraverso l'iniziale esperienza legata alla certificazione, favorire lo sviluppo di ulteriori iniziative interconsortili.

La cooperativa sociale "L'OFFICINA DELL'AIAS Cooperativa Sociale aderisce inoltre a Confcooperative e ne assume gli intenti fondamentali, le motivazioni, lo spirito e la cultura di fondo, interpretandoli nella realtà del territorio in cui opera anche attraverso l'adesione degli obiettivi, finalità e attività di Federsolidarietà.